

(da inoltrare compilato in modo completo via mail all'indirizzo: ristorazione@celiachia.it oppure all'indirizzo mail della segreteria dell'AIC locale cui si è iscritti)

N.B. I campi contrassegnati da * sono obbligatori

DATI SEGNALANTE

Nome e cognome* _____

Località* _____ Prov.* _____ Regione* _____

Celiaco/genitore-parente di celiaco (barrare)

Iscritto ad AIC* SI NO (barrare), nella regione* _____

Se non iscritto, indicare il motivo* _____

Tel./cell _____ email _____

(acconsento alla possibilità di essere ricontattato per fornire maggiori dettagli sulla segnalazione)

DATI STRUTTURA SEGNALATA

Denominazione* _____

Indirizzo* _____

Località* _____ Prov.* _____ Regione* _____

Aderente al programma Alimentazione Fuori Casa di AIC ? SI NO

(N.B. la procedura di segnalazione negativa riguarda unicamente i locali aderenti al Network AFC. Per le strutture NON aderenti, l'AIC può solo contattare il locale, spiegando quali sono le regole fondamentali per garantire un servizio senza glutine sicuro per il celiaco, ma non ha la possibilità di imporre regole e condizioni)

Inosservanza/e rilevata/e in data*: _____

(N.B. non è possibile trattare segnalazioni di eventi risalenti ad oltre 1 mese)

Motivo della segnalazione* (è possibile segnare più motivazioni):

AIC può intervenire solo in caso di segnalazioni inerenti il mancato rispetto delle regole stabilite dal progetto AFC. Non sono dunque accettate segnalazioni circa il mancato rispetto di regole più restrittive, non previste o non direttamente inerenti al progetto AFC, né relativi a costi, igiene, educazione, prenotazione, ecc.

- inosservanza regole per evitare contaminazione
- scarsa informazione da parte del personale di servizio
- scambio di piatti, servite pietanze con glutine
- utilizzo ingredienti non permessi
- scarsa offerta senza glutine, menù limitato
- presenza, dopo il pasto, dei sintomi/conseguenze fisiche tipiche dell'assunzione di glutine
- prezzi maggiorati, maleducazione, problemi relativi alle prenotazioni (NB. Queste ultime motivazioni non possono essere oggetto di intervento da parte di AIC ma vengono raccolte ai soli fini statistici)

Breve descrizione dell'inosservanza rilevata:

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTT. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 e della relativa normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi dell'artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD"), e della relativa normativa italiana di armonizzazione in ottemperanza agli obblighi dettati dal legislatore a tutela della privacy, con la presente desideriamo informarLa tanto dell'uso dei suoi dati personali, quanto dei suoi diritti comunicando quanto segue:

1. Finalità del trattamento dei dati. Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa esecuzione del Progetto Alimentazione Fuori Casa dell' AIC – Associazione Italiana Celiachia – ONLUS e per la realizzazione delle finalità statutarie e del Progetto stesso, consultabili sul sito www.celiachia.it, che ha lo scopo di creare una catena di locali (ristoranti, pizzerie, hotel, bed & breakfast, bar, gelaterie ecc.) informati sulle problematiche della celiachia nei quali sia possibile offrire un'alimentazione idonea ai soggetti celiaci, anche mediante lo svolgimento di corsi di informazione, percorsi informativi, monitoraggi ed audit ed avverrà anche per gli adempimenti amministrativi e di carattere fiscale.

2. Modalità del trattamento dei dati.

a. Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4 comma 1 lett. a) del Codice: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione dei dati.

b. Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati.

c. Il trattamento è svolto dal titolare e/o dagli incaricati del trattamento.

3. Conferimento dei dati.

Il conferimento di dati personali (comuni e/o sensibili) è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto 1.

4. Rifiuto di conferimento dei dati.

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali nel caso di cui al punto 3 comporta l'impossibilità di adempiere alle attività di cui al punto 1.

5. Comunicazione dei dati.

I dati personali possono venire a conoscenza degli incaricati del trattamento e possono essere comunicati per le finalità di cui al punto 1 agli Associati, a collaboratori esterni e consulenti, all'AIC - Associazione Italiana Celiachia - ONLUS, con sede in Genova, Via Caffaro 10/7, a SBS – Spiga Barrata Service S.r.l. con sede in Genova Via Caffaro 10/6 ed a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate nel punto 1.

6. Diritti dell'interessato.

Il Regolamento conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; l'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti a cui i dati possono essere comunicati; l'interessato ha inoltre diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; il titolare ha il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati.

7. Diffusione dei dati.

I dati personali possono essere soggetti a diffusione mediante pubblicazione su periodici, quali Celiachia Notizie dell'AIC – Associazione Italiana Celiachia – ONLUS, pubblicazioni, quali la Guida per l'Alimentazione Fuori Casa dell'AIC – Associazione Italiana Celiachia – ONLUS, oltre che sul sito istituzionale dell'AIC – Onlus (attualmente www.celiachia.it, raggiungibile anche mediante apposito link da altri siti internet) ed, eventualmente, anche sul sito web delle AIC Associate ad AIC Nazionale, se previsto ed all'utilizzo e diffusione dei propri dati mediante inserimento degli stessi in banche dati, sia cartacee che elettroniche, in appositi software o "app" per sistemi informatici di ogni tipo, quali personal computer, smartphone, tablet, console, ecc.

8. Trasferimento dei dati all'estero.

Non sono presenti trasferimenti di Dati Personali a Destinatari fuori dall'UE

9. Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento è l'AIC Onlus con sede in Genova, Via Caffaro 10/7 Genova

Ricevuta dell'informativa e prestazione del consenso dell'interessato

Il/La/i sottoscritto/a/i in qualità di interessato/i, dichiaro di aver ricevuto l'informativa di cui sopra fornita dal Titolare del trattamento ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD"), e di aver preso atto dei diritti riconosciutimi/ci, sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD") e della relativa normativa italiana di armonizzazione,

1. PRESTA/ PRETIAMO (barrare la casella interessata) il consenso al trattamento dei propri dati personali per i fini indicati nell'informativa di cui sopra. 2. PRESTA/ PRETIAMO (barrare la casella interessata) il consenso alla comunicazione dei propri dati personali ai soggetti e per i fini indicati nell'informativa di cui sopra. 3. PRESTA/ PRETIAMO (barrare la casella interessata) il consenso alla diffusione dei propri dati personali per i fini indicati nell'informativa di cui sopra.

Per i punti sopra elencati: 1, 2, 3 Luogo e data

(firma leggibile di ogni soggetto che conferisce i propri dati, firmatario/i del protocollo e altri soggetti che conferiscono i propri dati anche negli allegati al Protocollo)

_____;

_____;

(se persona giuridica indicare le generalità e la qualità del dichiarante) _____